

Frågor om påminnelser/betalningshistorik

Kund

Fråga skickas in

Vi

Kontroll om det gäller faktura eller avgift/hyra

Kundfaktura

Avgift/hyra

Kontroll av saldo i reskontra

Kontroll om fakturan är markerad som betald i systemet

Nya avier skickas ut / information inhämtas för att återbetalning skall kunna genomföras

Partner

Fråga skickas in

Återkoppling sker till anmälaren / Eventuell återbetalning genomförs enligt separat rutin

