

# Ny anmälan / nytt ärende

GDPR

Kund

Samtal eller mail om felanmälan inkommer

Vi

Finns det ett befintligt ärende?

Ja

Nej

Samtal kopplas till berört team.  
Mail kopplas ihop med befintligt ärende

Om samtal ej kan kopplas så skapas delkvittering i berört teams ärende

Berört team fortsätter hanteringen av ärendet

[Anmälan skapas till berört team](#)

[Ärende skapas om det gäller Direkt eller 2-2-2](#)

Partner

Samtal eller mail om felanmälan inkommer

