

# Ärendehantering FS

Styrelsen

Styrelsen anmäler  
brist/fel

Styrelsen får  
återkoppling

Styrelsen  
besked att  
ärendet har  
hanterats

Storholmen

FS granskar ärendet och  
väljer väg framåt

FS återkopplar  
till anmälaren  
och bokar tid om  
det krävs

FS delkviderar  
ärendet i  
portalen

FS klockar  
ärendet till  
tid för  
åtgärd

FS utför  
åtgärd och  
återkopplar

FS  
delkviderar  
ärendet

Ärendet  
stängs

Extern

Boende anmäler  
brist/fel

Boende får  
återkoppling

Boende  
besked att  
ärendet har  
hanterats

